

Program GAC Assistance

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu: +48 22 101 1 101 (koszt połączenia wg taryfy operatora).

Warunki udzielania ochrony w ramach programu GAC Assistance

- W przypadku pojazdów fabrycznie **nowych** sprzedanych bezpośrednio przez Jameel Motors Poland GAAC sp zoo. lub przez Dealera GAC w Polsce – ochrona rozpoczyna się od daty pierwszej rejestracji uwidocznionej w dowodzie rejestracyjnym i trwa do dnia wykonania przeglądu w ASO GAC, jednak nie dłużej niż 24 miesiące.
- W przypadku pojazdów **używanych** ochrona rozpoczyna się w dniu wykonania przeglądu w ASO GAC i trwa do dnia wykonania kolejnego przeglądu w ASO GAC, jednakże nie dłużej niż 24 miesiące.

Przy czym:

Pojazd – samochód marki GAC o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 2,599 tony, zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne oraz ważną homologację.

Przegląd – czynności przy pojeździe wykonywane przez ASO w Polsce w interwałach i zakresie zdefiniowanym przez producenta pojazdu.

Osoby uprawnione do świadczeń programu GAC Assistance

Osoba uprawniona - osoba kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia assistance oraz przewożeni pojazdem pasażerowie w liczbie nie większej niż liczba wskazana w dowodzie rejestracyjnym.

Świadczenia programu GAC Assistance przysługują pod warunkiem, że do zdarzenia assistance doszło i zostało ono zgłoszone do Centrum Obsługi Klienta w okresie trwania ochrony.

Rodzaje zdarzeń objętych programem GAC Assistance

Zdarzenie assistance – awaria, wypadek, wandalizm lub kradzież, którego zajście powoduje unieruchomienie pojazdu.

Warunki organizacji świadczeń objętych programem GAC Assistance

ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY	Europa*
<p>Uwaga:</p> <ul style="list-style-type: none"> W przypadku, gdy dane świadczenie assistance obejmuje transport pojazdu, kierowcy lub pasażerów do określonego miejsca docelowego, transport ten wykonywany jest wyłącznie do miejsca docelowego znajdującego się w miejscu objętym zakresem terytorialnym programu GAC Assistance. 	<p>* Przez terytorium Europy rozumie się terytorium następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malt, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch..</p>
RODZAJ ŚWIADCZENIA (więcej informacji na temat świadczeń oznaczonych „gwiazdką” znajdziesz pod tabelką)	LIMITY ŚWIADCZEŃ
<p>Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia*</p> <ul style="list-style-type: none"> pomoc przez telefon lub naprawa pojazdu przez pilota 	<p>200 EUR</p>
<p>Holowanie pojazdu:</p>	<p>do najbliższego punktu wulkanizacyjnego - w przypadku uszkodzenia opony poza granicami Polski</p>

<ul style="list-style-type: none"> ▪ jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu jego unieruchomienia. 	<p>do najbliższego punktu ładowania - w każdym przypadku rozładowania akumulatora samochodu elektrycznego</p>
	<p>do najbliższego ASO - w przypadku pozostałych zdarzeń</p>
	<p>Uwagi dodatkowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia assistance pojazd ciągnął przyczepę, Centrum Obsługi Klienta organizuje i pokrywa koszty holowania przyczepy na takich samych warunkach jak dla pojazdu ▪ holowanie przyczepy może odbyć się wyłącznie do tego samego miejsca, do którego zostanie odholowany pojazd ▪ holowanie przyczepy nie przysługuje w przypadku, gdy awarii uległa wyłącznie przyczepa
<p>Parkowanie</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ w przypadku braku możliwości należytego zabezpieczenia pojazdu w ASO, do którego został odholowany. 	<p>3 doby</p>
<p>Samochód zastępczy**:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ przysługuje w przypadku wystąpienia zdarzenia Assistance w pojeździe, do którego Centrum Obsługi Klienta zorganizowało usługę holowania lub w przypadku kradzieży pojazdu, ▪ przysługuje jeden samochód zastępczy, ▪ przysługuje tej samej klasy, ▪ obejmuje również podstawienie i odbiór samochodu zastępczego na terenie kraju zdarzenia, ▪ wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia zakwaterowania oraz kontynuacji podróży / powrotu do domu, ▪ nie przysługuje w przypadku pojazdów eksploatowanych przez organy administracji państwowej, celnej, straż graniczną, policję lub wojsko. 	<p>5 dni roboczych (jednak nie dłużej niż do dnia, w którym pojazd został naprawiony lub pojazd skradziony zostanie odnaleziony (i powstanie możliwość korzystania z tego pojazdu)</p>
<p>Kontynuacja podróży / powrót do domu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ jeśli pojazd, w wyniku zdarzenia Assistance, nie może zostać naprawiony w ciągu 12 godzin od zgłoszenia zdarzenia, ▪ przysługuje jednorazowo, ▪ wszystkie osoby transportowane są do tego samego miejsca, ▪ przysługuje w formie przejazdu: <ul style="list-style-type: none"> ○ autobusem lub pociągiem w pierwszej klasie – jeżeli podróż będzie trwać do 8 godzin, ○ samolotem w klasie ekonomicznej – jeżeli podróż pociągiem trwałaby ponad 8 godzin, ▪ wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia samochodu zastępczego oraz zakwaterowania, ▪ nie przysługuje w przypadku pojazdów eksploatowanych przez organy administracji państwowej, celnej, straż graniczną, policję lub wojsko. 	<p>400 EUR na osobę</p>

<p>Zakwaterowanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania kierowcy, ▪ ze śniadaniem, ▪ nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych, zamawianych przez kierowcę i pasażerów w czasie pobytu w hotelu, ▪ hotel maksymalnie 4 gwiazdkowym, ▪ nie dłużej niż na czas naprawy skutków zdarzenia assistance w pojeździe, ▪ wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia samochodu zastępczego oraz kontynuacji podróży / powrotu do domu, ▪ nie przysługuje w przypadku pojazdów eksploatowanych przez organy administracji państwowej, celnej, straż graniczną, policję lub wojsko. 	<p>5 dób</p>
<p>Odbiór pojazdu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ obejmuje koszt podróży jednej osoby (kierowcy albo osoby przez niego wskazanej ▪ w celu odbioru naprawionego pojazdu, ▪ przysługuje jednorazowo, ▪ przysługuje w formie przejazdu: <ul style="list-style-type: none"> ○ autobusem lub pociągiem w pierwszej klasie – jeżeli podróż będzie trwać do 8 godzin, ○ samolotem w klasie ekonomicznej – jeżeli podróż pociągiem trwałaby ponad 8 godzin, ▪ nie przysługuje w przypadku pojazdów eksploatowanych przez organy administracji państwowej, celnej, straż graniczną, policję lub wojsko. 	<p>400 EUR na zdarzenie</p>
<p>Taksówka</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ zapewnienie niezbędnych w następstwie zdarzenia przejazdów taksówką lub zwrot poniesionych kosztów za przejazd taksówkami, ▪ nie przysługuje w przypadku pojazdów eksploatowanych przez organy administracji państwowej, celnej, straż graniczną, policję lub wojsko. 	<p>100 EUR na zdarzenie</p>
<p>Serwis informacyjny</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych warsztatów samochodowych oraz na terenie Polski – szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów, ▪ przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy, ▪ przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez kierowcę, udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego. 	<p>Bez limitów</p>

<p>Usługi dodatkowe</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ jeżeli w wyniku zdarzenia assistance zachodzi konieczność: <ul style="list-style-type: none"> ○ wyciągnięcia pojazdu z rowu, ○ umieszczenia pojazdu na drodze, ○ podniesienia pojazdu, ○ przywrócenia pojazdu na drogę ▪ nie przysługuje w przypadku pojazdów eksploatowanych przez organy administracji państwowej, celnej, straż graniczną, policję lub wojsko. 	<p>łącznie do kwoty 1.000 PLN na zdarzenie</p>
--	---

***Naprawa na miejscu zdarzenia:**

Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia ma na celu usprawnienie przez co rozumie się sytuację, w której pojazd jest mobilny i:

- ☐ może poruszać się w sposób nie naruszający przepisów prawa oraz
- ☐ może poruszać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu kierowcy i pasażerów, innych uczestników ruchu drogowego oraz bezpieczeństwu i stanowi technicznemu samego pojazdu oraz
- ☐ jest w stanie dojechać do miejsca, do którego pojazd zostałby przetransportowany w ramach usługi holowania pojazdu.
- ☐ w przypadku braku paliwa w zbiorniku pojazdu, organizowane jest dostarczenie właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojazd do najbliższej czynnej stacji paliw.

****Samochód zastępczy:**

- ☐ świadczenie nie obejmuje kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, opłaty za autostrady, dopłaty za przekroczenie limitów kilometrów ustalonych przez wypożyczalnię, itp.),
- ☐ świadczenie jest realizowane w miarę lokalnych możliwości,
- ☐ Centrum Obsługi Klienta nie ma obowiązku zapewnienia samochodów zastępczych o identycznej specyfikacji jak pojazd (np. rodzaj silnika, rodzaj napędu, rodzaj nadwozia, rodzaj skrzyni biegów, rodzaj klimatyzacji).
- ☐ Centrum Obsługi Klienta jest zwolnione z obowiązku spełnienia świadczenia samochodu zastępczego, jeżeli nie są spełnione wszystkie warunki wymagane od osób wypożyczających samochód przez wypożyczalnię, w tym złożenie kaucji lub depozytu na pokrycie ewentualnych szkód w wynajmowanym samochodzie zastępczym. W przypadku wynajmów organizowanych na terenie Polski, złożenie kaucji lub depozytu, a także pokrycie udziału własnego w szkodzie, nie będzie wymagane.

Ważne definicje dotyczące programu GAC Assistance

Awaria – zdarzenie losowe powodujące wadliwe działanie pojazdu wynikające z przyczyn tkwiących w tym pojeździe, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, w tym:

- ☐ rozładowanie akumulatora,
- ☐ zagubienie lub zatrząśnięcie kluczyków/kart służących do uruchomienia pojazdu,
- ☐ uszkodzenie lub przebicie opony,
- ☐ brak lub niewłaściwe, zanieczyszczone lub zamrożone paliwo w zbiorniku pojazdu,
- ☐ zablokowanie stacyjki lub brak możliwości zamknięcia pojazdu,
- ☐ wadliwe działanie autoalarmu zainstalowanego w pojeździe lub innego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego,
- ☐ wadliwe działanie świateł pojazdu niezbędnych do kontynuowania podróży w sposób zgodny z prawem, z wyjątkiem sytuacji w postaci przepalonych żarówek lub diod led,
- ☐ uszkodzenia spowodowane przez gryzonie,
- ☐ niesprawność lub wadliwe działanie pasów bezpieczeństwa,
- ☐ niesprawność lub wadliwe działanie wycieraczek szyb.

Kradzież – kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój lub zabór w celu krótkotrwałego użycia określone w przepisach powszechnych. Przez kradzież rozumie się również próbę kradzieży lub kradzież części pojazdu, w tym kluczyków pojazdu lub tablic rejestracyjnych. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia pojazdu.

Wandalizm – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu przez osoby powodujące unieruchomienie pojazdu.

Wypadek – zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, wywołane przyczyną zewnętrzną, łącznie z kolizją, uderzeniem w inny obiekt, wypadnięciem z drogi, zakopaniem się w śniegu, piasku lub błocie, kolizją z udziałem zwierząt lub ludzi, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w pojeździe spowodowanymi przyczyną wewnętrzną, pęknięciem lub stłuczeniem szyby czołowej, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku.

Unieruchomienie Pojazdu – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze bezpieczne oraz zgodne z przepisami kraju miejsca zdarzenia użytkowanie.

Inne ważne definicje

Autoryzowana stacja obsługi (lub ASO) – punkt obsługi i naprawy, który na podstawie stosownych umów posiada autoryzację do naprawy pojazdów marki **GAC**.

Dealer - dealer, który na podstawie stosownych umów posiada autoryzację do sprzedaży pojazdów marki **GAC**.

Czego nie obejmuje program GAC Assistance

Świadczenia nie przysługują, jeżeli zdarzenie assistance było następstwem:

- ☐ działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów;
- ☐ obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz umocowanych przepisami powszechnymi służb i organów;
- ☐ aktów terroryzmu lub akcji odwetowych;
- ☐ działania energii jądrowej w skali masowej;
- ☐ trzęsienia ziemi, skażenia radioaktywnego, działania broni biologicznej lub chemicznej,
- ☐ popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez osoby uprawnione do świadczeń programu GAC Assistance;
- ☐ umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa osoby uprawnionej do świadczeń programu GAC Assistance;
- ☐ montażu w pojeździe części lub urządzeń, które nie są zalecane przez jego producenta;
- ☐ zalania lub zatopienia pojazdu;
- ☐ działania następujących czynników: wybuch wynikający z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu, huragan, grad, uderzenie pioruna, zejście lawiny, osuwanie lub zapadanie się ziemi;
- ☐ w odniesieniu do awarii będącej następstwem standardowej (tj. przewidywalnej i wynikającej z normalnego użycia pojazdu) konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej pojazdu, dostawy i montażu akcesoriów.

Z programu GAC Assistance wyłączone są również następujące zdarzenia assistance:

- ☐ powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich;
- ☐ wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu;
- ☐ powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków wyłączających, zaburzających lub zmieniających świadomość, nawet w sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza;
- ☐ powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia assistance;
- ☐ powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- ☐ powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu,
- ☐ powstałe wskutek braku ważnego badania technicznego pojazdu.

Ponadto program GAC Assistance nie obejmuje:

- ☐ kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe;
- ☐ szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep i naczep;
- ☐ szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem świadczeń w ramach programu GAC Assistance.

W ramach programu GAC Assistance nie są pokrywane:

- ☐ koszty poniesione bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Obsługi Klienta, nawet jeżeli są one objęte zakresem programu GAC Assistance, a ich wysokość mieści się w granicach obowiązujących w programie limitów.
- ☐ koszty napraw mechanicznych wykonywanych przez autoryzowane stacje obsługi lub inne serwisy naprawcze.

Refundacja kosztów

Refundacja poniesionych kosztów jest możliwa, jeżeli z przyczyn obiektywnych nie było możliwe zgłoszenie do Centrum Obsługi Klienta zaistnienia zdarzenia assistance lub po uprzednim uzyskaniu zgody Centrum Obsługi Klienta osoba uprawniona do otrzymania świadczenia samodzielnie zorganizowała świadczenie.

W przypadku unieruchomienia pojazdu na autostradzie poza granicami Polski oraz braku możliwości wykonania świadczenia assistance przez Centrum Obsługi Klienta, Centrum Obsługi Klienta zrefunduje koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi, jeżeli osoba uprawniona do otrzymania świadczenia zorganizowała holowanie pojazdu we własnym zakresie po uzgodnieniu tego faktu z Centrum Obsługi Klienta; koszty te zostaną zwrócone do wysokości w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby usługa wykonywana była bezpośrednio przez Centrum Obsługi Klienta.